

Облачный сервис VestaCloud

Описание сервиса

Организация удаленного доступа к видеорегистратору или камере зачастую является важным условием функционирования системы видеонаблюдения. В некоторых случаях подключение к сети Интернет видеорегистратора или отдельных камер через [статический](#) или [динамический](#) белый IP-адрес невозможно. Обычно такая ситуация возникает при использовании подключения через GSM-сети. В этом случае может помочь подключение через облачный сервис. Данный сервис служит для передачи видеоизображений с регистратора на удаленный клиент через специально организованные для этого каналы.

Для подключения к видеорегистратору или IP-камере клиентская программа ([CMS](#), [VMS \(бета-версия\)](#)) или [мобильное приложение](#)) сначала соединяется с удалённым сервером, на котором хранятся данные о соединённых с сервером устройствах. Именно через такой сервер обеспечивается инициализация соединения клиентской программы и устройства. После этого взаимодействие программы и устройства обеспечивается через протокол **P2P**, т.е. видеоинформация передаётся по выбранному кратчайшему маршруту в интернете, а не через удалённый сервер. При этом как клиентская программа, так и устройство должны быть на протяжении всего сеанса подключены к серверу для передачи служебных данных, поддерживающих соединение. В начале 2018 года на территории нашего предприятия в Новосибирске был развернут сервер сети **xmeye.net**. Таким образом решается основная проблема облачного сервиса – стабильность и скорость соединения через зарубежный сервер.

Настройка подключения

Рассмотрим процесс организации подключения к устройству **VeSta** через облачный сервис.

1. Необходимо подключить устройство к Интернету. Если устройство будет иметь доступ в Интернет через маршрутизатор, то в настройках устройства в качестве шлюза следует указать **локальный** IP-адрес маршрутизатора:

- **Для регистратора:** зайти в раздел главного меню «**Настройки**», «**Сеть**». В пункте «**Шлюз**» ввести локальный IP-адрес маршрутизатора. При этом IP-адрес регистратора должен быть [в одной подсети](#) с IP-адресом маршрутизатора.
- **Для камеры:** зайти в настройки конфигурации камеры через ПО [CMS](#) или веб-интерфейс ([Internet Explorer](#)), раздел «**Система**», «**Сеть**». В пункте «**Шлюз**» ввести локальный IP-адрес маршрутизатора. При этом IP-адрес камеры должен быть [в одной подсети](#) с IP-адресом маршрутизатора.

2. Необходимо узнать **ID** (уникальный серийный номер) регистратора или камеры.

- **Для регистратора:** зайти в раздел главного меню «**Сведения**», «**Версия**». Следует записать номер, указанный в строке «**Серийный номер**». Здесь можно также проверить, подключен ли регистратор к сети Интернет (в строке «**NAT-статус**» должно быть значение «**Связанный**»).
- **Для камеры:** зайти в настройки конфигурации камеры через ПО [CMS](#) или веб-интерфейс ([Internet Explorer](#)), раздел «**Информация**», «**Версия**». Нужный номер указан в строке «**Серийный номер / Serial ID**». В строке «**NAT-статус**» должно быть значение «**Связанный**».

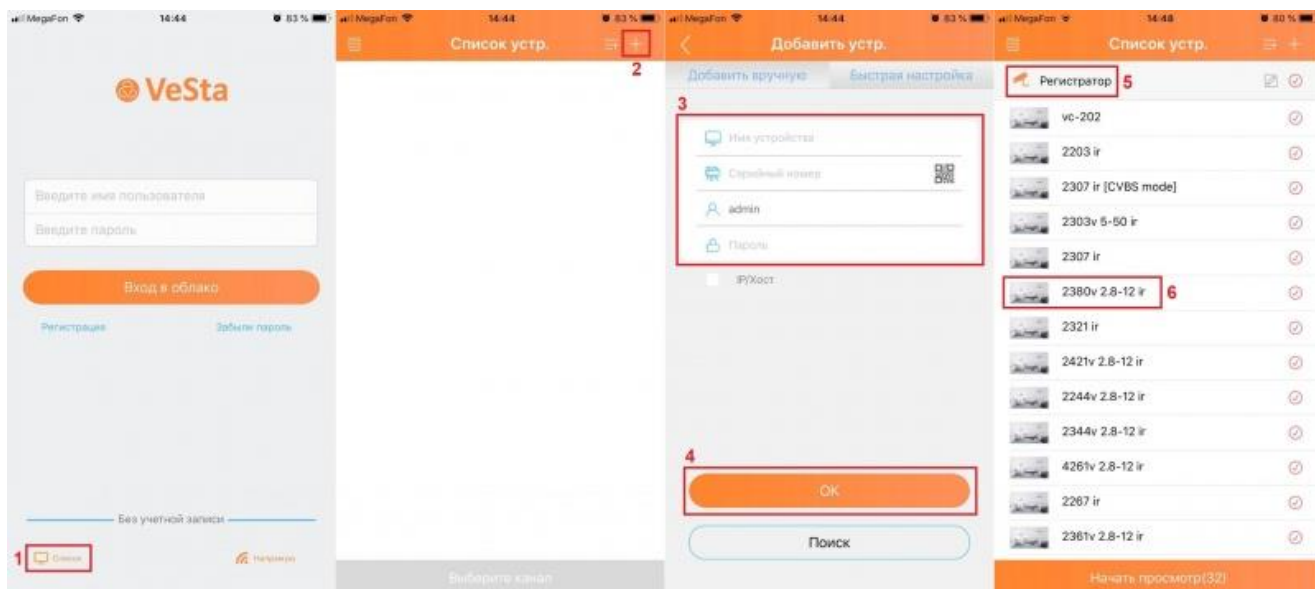
3. Для удалённого подключения к устройству можно воспользоваться программой [CMS](#) на компьютере или [приложением VestaCloud](#) на смартфоне.

- **Для компьютера:** установить программу [CMS VestaCloud](#). После запуска программы выбрать пункт «Система» - «Устройства». В появившемся окне выбрать мышкой строку «Мои устройства», нажать «+Устройство». В новом окне ввести произвольное имя устройства в поле «Имя», в строке «Тип» выбрать «Cloud», в строке «Cloud ID» ввести облачный ID устройства. В поля «Имя/Пароль» ввести данные авторизации для устройства. После нажатия на «Ок» устройств будет добавлено в список. Далее окно «Устройства» можно закрыть. Для вывода изображения на экран следует двойным щелчком нажать на имя устройства в основном окне программы, а затем двойным щелчком нажать на имя канала.



CMS Cloud. Последовательность действий для добавления устройства пронумерована

- **Для смартфона:** загрузить из магазина ([Appstore](#) / [GooglePlay](#)) приложение **VestaCloud**. В нижней части экрана выбрать «Список». В появившемся меню «Список устройств» нажать на символ «+» (плюс) справа сверху, после чего ввести в соответствующие поля имя устройства, его серийный номер, а также логин и пароль. После нажатия на «Ок» устройство будет добавлено в список. Для вывода изображения на экран смартфона следует нажать на имя устройства, а затем на имя одного из каналов. Подробнее функционал приложения [рассмотрен здесь](#).



Приложение VestaCloud. Последовательность действий для добавления устройства пронумерована

Важно

- Поддержка облачного сервиса реализована на всех производимых на данный момент видеорегистраторах **VeSta** для [цифровых](#) и [AND](#)-систем.
- Использование облачного сервиса является **полностью бесплатным**.
- Облачный сервис не предназначен для постоянного мониторинга большого числа каналов. Для этой цели лучше всего использовать [выделенный IP-адрес](#).
- Понятия «**облачный сервис**» и «**облачный сервер**» имеют разное значение. **Облачный сервис** – это услуга в целом, технология, которую предоставляет хмeye.net. **Облачный сервер** – это программно-аппаратная единица, через которую обеспечивается доступ к облачному сервису.
- Для работы через новый новосибирский облачный сервер требуется обновить прошивку приобретённых до апреля 2018 года устройств. Нашими специалистами было разработано средство, обеспечивающее удобство и скорость решения данной задачи: [программа для пакетной прошивки устройств BatchFlasher](#). В настоящий момент доступны версии для OS Windows и Linux (поддерживаются только 64-битные системы).