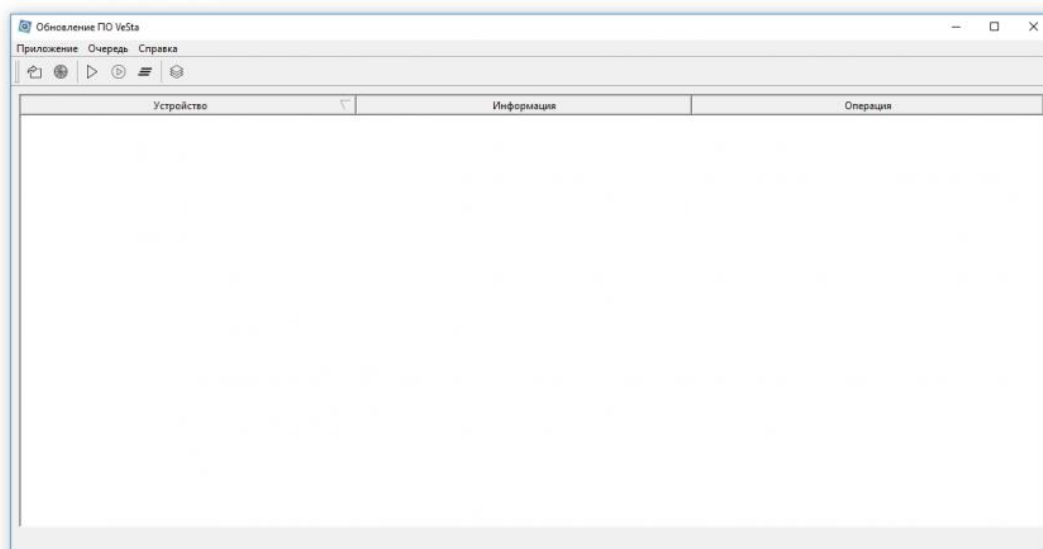


# Программа BatchFlasher для обновления прошивок





## Online-обновление прошивок

Программа **BatchFlasher** используется для обновления прошивок устройств производства **VeSta** и может быть использована в режимах **online** и **offline**. Ссылка на скачивание программы находится в разделе "[Техническая документация + ПО](#)", подраздел "**Инструменты / дополнительное ПО**". В скачиваемом архиве находятся версии программы для ОС Windows и Linux.

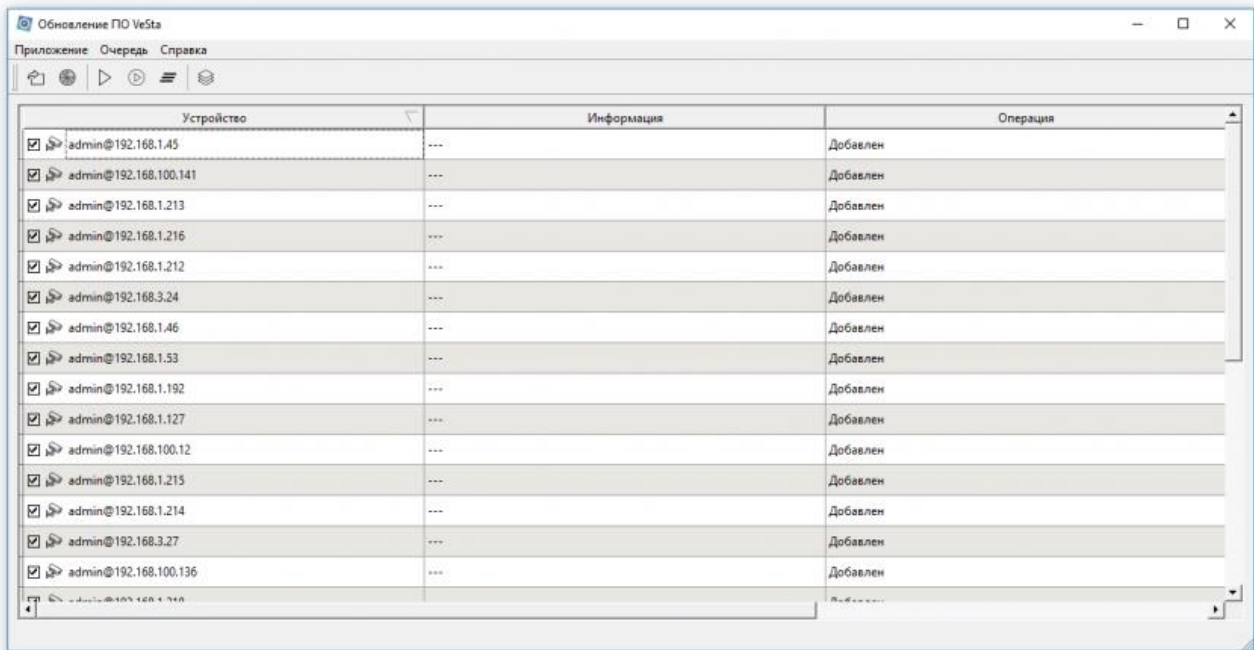
Работа программы в online-режиме сводится к сканированию локальной сети для поиска устройств VeSta, их опросу для получения информации о текущей версии прошивки и аппаратной ревизии, а затем обновлению до оптимальной версии. Рассмотрим подробнее данный процесс. Основное окно программы состоит из меню, панели инструментов и рабочего поля.



Основное окно программы BatchFlasher

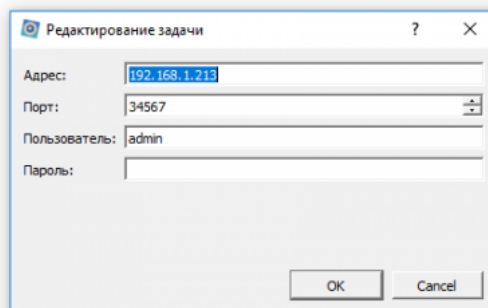
1. Для сканирования сети используется соответствующая кнопка на панели инструментов:    

2. Результаты сканирования отобразятся в виде списка в рабочем поле программы. По умолчанию все устройства выбраны, т.е. все действия будут осуществляться над всеми найденными устройствами. При необходимости можно снять выбор с каких-либо устройств. Для этого удобно использовать пункты меню «Очередь»: «**Выбрать все устройства**», «**Инвертировать выбор**», «**Ничего не выбирать**».



Найденные устройства в BatchFlasher

3. (Опционально) При автоматическом сканировании сети все устройства добавляются с учётными данными по умолчанию, т.е. под пользователем «admin» без пароля. Если на устройствах имеется пароль, можно изменить реквизиты доступа к устройству путем нажатия по его строке правой кнопкой мыши и выбрав «Изменить реквизиты». В появившемся окне можно изменить IP-адрес, порт устройства, имя пользователя и пароль.



Редактирование устройства

4. (Опционально) В некоторых случаях требуется добавить устройство вручную, не используя автоматический поиск. Для этого используется пункт меню «Очередь» - «Добавить устройство». Для добавления требуется указать IP-адрес, порт, имя пользователя и пароль.

5. Для опроса устройств для получения информации об аппаратной ревизии и текущей версии прошивки используется кнопка «Опрос без обновления» на панели инструментов:



6. Загруженные данные (серийный номер, версия и дата установленной прошивки) отобразятся в столбце «Информация» рабочего поля программы для каждого из выбранных устройств.

Устройство	Информация	Операция
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.100.141	339F55F9817F версия V4.02.R11.00002520.10010.244000.00000, 2016...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.3.24	D08CD87475FDF версия V4.02.R11.00002532.10010.240100.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.46	D92BF288A319E версия V4.02.R12.00018520.10012.142900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.53	3A4811E728BD9 версия V4.02.R11.00002520.10010.242900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.192	CCAD6FEE704FB версия V4.02.R12.00018510.10012.143100.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.127	91D99BE7DE994 версия V4.02.R11.00002532.10010.242800.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.3.27	AEB3683F5BD1C версия V4.02.R12.00018532.10012.143700.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.100.136	B6FA959D41F62 версия V4.02.R12.00018510.10012.143900.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.218	DE27DC80B1044 версия V4.02.R12.00014840.12012.132200.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.203	DA9D82F2D9A68 версия V4.02.R12.00018510.10012.143900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.100.127	0B24A5694C2F5 версия V4.02.R11.00000136.12201.130000.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.27	B4A2A0AF1A3AA версия V4.02.R11.00000203.12201.040000.00000, 2...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.100.13	5826FEE46A759 версия V4.02.R12.00018532.10012.143700.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.1.29	DFEE4E4C2B219 версия V4.02.R11.52431149.10001.131900.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия

### Опрос устройств

7. Для загрузки на устройства обновлений используется кнопка «**Обновить Online**» на панели инструментов:



8. В результате запустится процесс обновления. Его прогресс отображается в столбце «**Операция**» рабочего поля программы для каждого из устройств. После окончания процесса обновления в столбце «**Операция**» отобразится статус «**Готов: Обновление завершено**», затем устройства автоматически перезагрузятся.

Устройство	Информация	Операция
<input type="checkbox"/> admin@192.168.100.141	B339F55F9817F версия V4.02.R11.00002520.10010.244000.00000, 2016...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.3.24	D08CD87475FDF версия V4.02.R11.00002532.10010.240100.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.46	D92BF288A319E версия V4.02.R12.00018520.10012.142900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.53	3A4811E728BD9 версия V4.02.R11.00002520.10010.242900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.192	CCAD6FEE704FB версия V4.02.R12.00018510.10012.143100.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.127	91D99BE7DE994 версия V4.02.R11.00002532.10010.242800.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input checked="" type="checkbox"/> admin@192.168.3.27	AEB3683F5BD1C версия V4.02.R12.00018532.10012.143700.00000, 20...	Загрузка файла: 58%
<input type="checkbox"/> admin@192.168.100.136	B6FA959D41F62 версия V4.02.R12.00018510.10012.143900.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.218	DE27DC80B1044 версия V4.02.R12.00014840.12012.132200.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.203	DA9D82F2D9A68 версия V4.02.R12.00018510.10012.143900.00000, 20...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.100.127	0B24A5694C2F5 версия V4.02.R11.00000136.12201.130000.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.27	B4A2A0AF1A3AA версия V4.02.R11.00000203.12201.040000.00000, 2...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.100.13	5826FEE46A759 версия V4.02.R12.00018532.10012.143700.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия
<input type="checkbox"/> admin@192.168.1.29	DFEE4E4C2B219 версия V4.02.R11.52431149.10001.131900.00000, 201...	Готов: Доступна новая версия

Выполняются задачи: 1 из 14

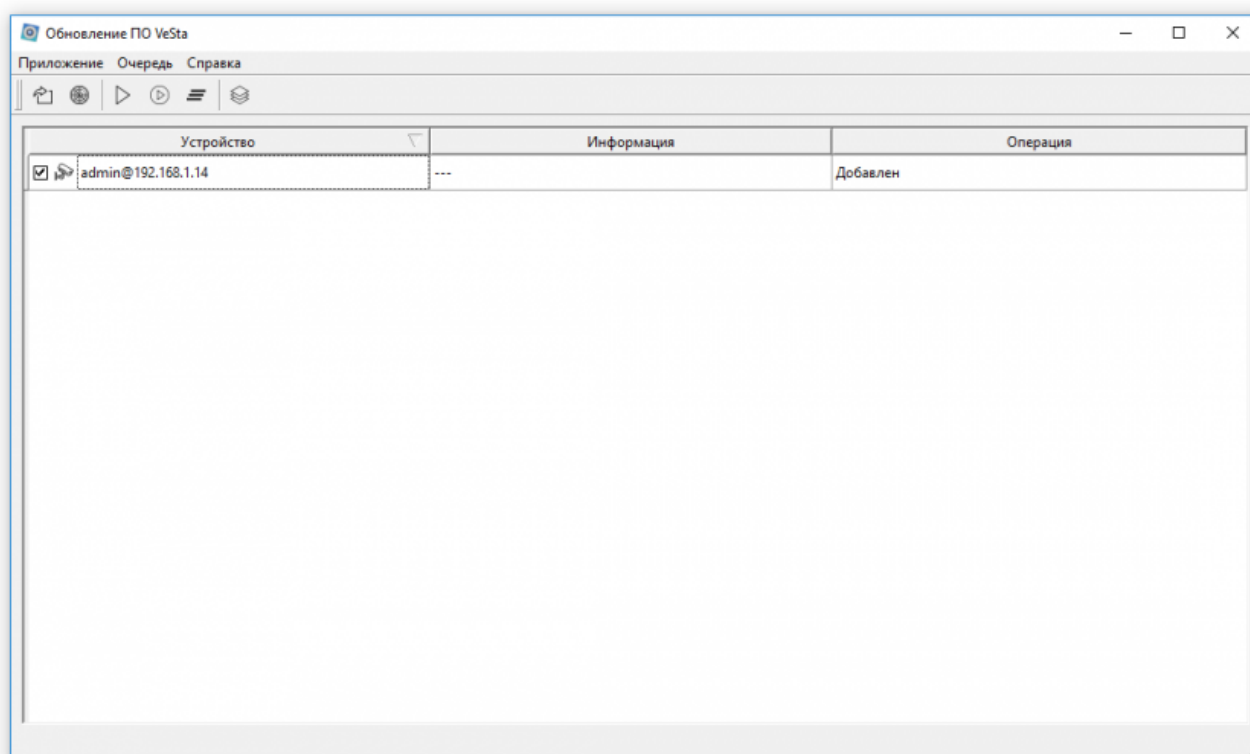
### Обновление устройства

9. Спустя 2-3 минуты можно снова запустить опрос устройств для проверки текущей версии прошивки. В столбце «**Операция**» для обновлённых устройств должен отображаться статус «**Готов: Обновлений нет**». На этом процесс online-обновления завершён.


## Offline-обновление прошивок

В случае необходимости обновления прошивки устройства, находящегося на объекте без доступа к интернету, может быть использован offline-режим. Для его работы требуется заранее получить пакет прошивок, который соответствует **облачному серийному номеру оборудования**. Таким образом, для этого нужно предварительно связаться со службой технической поддержки и назвать **серийные номера (Cloud ID)** устройств, для которых требуется обновить прошивки. После этого будет предоставлен соответствующий пакет прошивок.

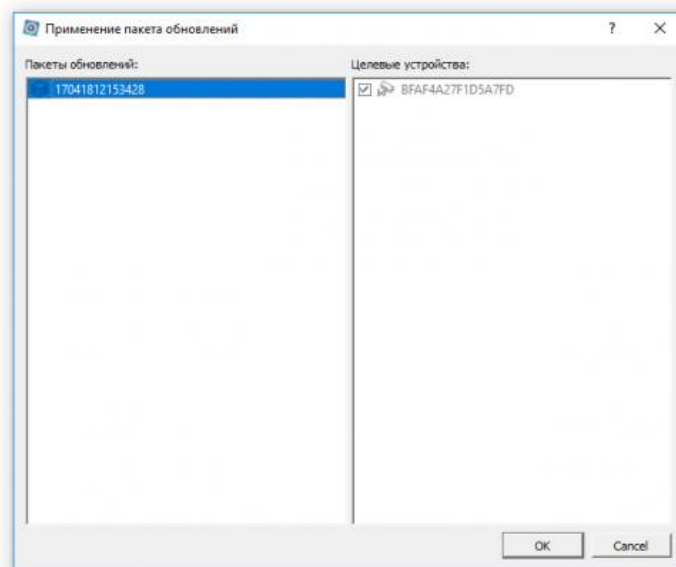
1. В предоставленном архиве находится программа **BatchFlasher**, а также необходимые файлы прошивок. Следует распаковать данный архив и запустить файл **batchflasher.exe**. Затем требуется осуществить поиск устройств, как в online-режиме.



Основное окно программы BatchFlasher (offline-режим)

2. Для найденных устройств следует применить offline-пакет обновлений, нажав на соответствующую кнопку на панели инструментов: 

3. В появившемся окне отображены пакеты обновлений и соответствующие ему целевые устройства. При нажатии кнопки «**Ок**» запустится процесс обновления.

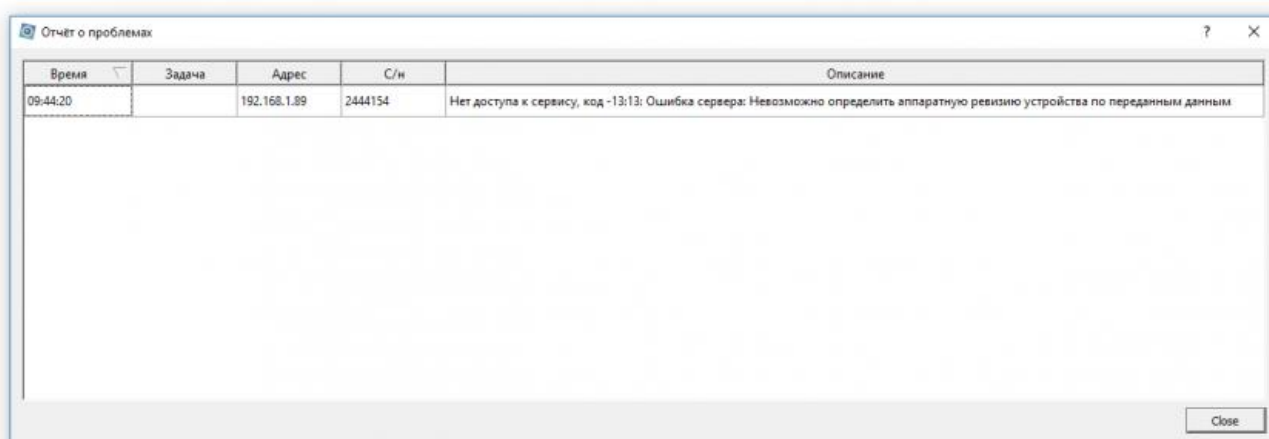


Применение offline-пакетов прошивок

4. В результате запустится процесс обновления. Его прогресс отображается в столбце «**Операция**» рабочего поля программы для каждого из устройств. После окончания процесса обновления в столбце «**Операция**» отобразится статус «**Готов: Обновление завершено**», затем устройства автоматически перезагрузятся. Следует обязательно дождаться загрузки устройств, не отключая их от питания и от сети.

#### Возможные ошибки

Программа **BatchFlasher** в настоящее время находится в фазе открытого бета-тестирования. В некоторых случаях при работе программы могут возникать ошибки, выводимые в специальном окне программы - "**Отчёт о проблемах**". При возникновении ошибки в этом окне выводится время, IP-адрес устройства с ошибкой, его серийный номер, а также код и краткое описание ошибки.



Отчёт о проблемах

Код ошибки имеет формат "**код\_клиента:код\_сервера**". Ниже приведена расшифровка различных кодов ошибок клиента и сервера. При возникновении ошибки, пожалуйста, обратитесь в службу технической поддержки, предоставив код ошибки и файл журнала `blackbox.log` из папки программы.

Код ошибки	Описание ошибки
<b>Коды клиента</b>	
-11	Общая ошибка сети - нет доступа к сервису на сетевом уровне.
-12	Приняты неправильные данные. Возможно устаревший клиент или сбой на сервере.
-13	Ошибка сервера (см. код сервера).
-14	Невозможно подтвердить смену прошивки устройства сервису.
-41...-46	Ошибка работы с зашифрованными данными, возможно повреждение файла ключа или пакета прошивок или кэша прошивок.
<b>Коды сервера</b>	
1, 2	Неправильные аргументы. Возможно устаревшая версия клиента.
3, 4, 5	Ошибки базы данных.
6	Отказано в доступе. Ключ заблокирован или учётная запись удалена.
7	Файл прошивки не найден.
8	Ошибка ввода-вывода при работе с файлом прошивки (проблемы доступа или повреждение носителя).
9	Устройство не зарегистрировано (только если авторегистрация выключена на сервере).
10	Ошибка регистрации устройства. Возможно внутренняя ошибка.
11	Устройство не принадлежит пользователю. Только если на сервере включена проверка принадлежности устройств.
12	Нет пользовательской версии. Возможно сбой базы.
13	Неправильная аппаратная ревизия устройства.
666	Внутренняя ошибка сервера.

#### Важно

- За последствия попыток прошить данным средством оборудование, отличное от выпущенного под брендом "VeSta", компания ответственности не несёт.
- Разрыв соединения с сетью компьютера, на котором запущен процесс обновления прошивок, может привести к выходу из строя обновляемых устройств.
- При недоступности сервера обновлений проверьте, доступен ли из вашей сети адрес **bf.services.t54.ru**. Попробуйте отключить брандмауэр или внести программу в его список исключений.
- Не используйте BatchFlasher для обновления устройств, прошивка которых датируется 2012-2014 годами. Это приведет к зависанию устройств, а в некоторых случаях возможен выход устройств из строя. Это связано с устаревшей версией API данных устройств.